

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Jazykové školy Mgr. Rudolf Konečný

www.konecnyrudolf.cz, konecna-hana@seznam.cz, +420 777 847 036

Čl. 1 Výklad pojmů

- 1.1 Jazykovou školou se rozumí podnikatel Mgr. Hana Konečná, IČ: 87565480, se sídlem Kpt. Nálepky 621/9, 674 01 Třebíč, poskytující skupinové jazykové kurzy.
- 1.2 Klientem se rozumí fyzická osoba, která se na základě písemné přihlášky přihlásí k účasti ve skupinovém jazykovém kurzu pro příslušný školní rok.
- 1.3 Jazykovým kurzem se rozumí výuka jazyka s určitým typem lektora a v určitém časovém rozsahu jednotlivých vyučovacích hodin, který si klient zvolí dle nabídky pro příslušný školní rok.
- 1.4 Kurzovným se rozumí odměna, na kterou má jazyková škola nárok od klienta za možnost účastnit se zvoleného jazykového kurzu ve školním roce. Výše kurzovného je uvedena v ceníku, který je přílohou těchto obchodních podmínek.

Čl. 2 Obecná ustanovení

- 2.1 Smluvní vztah mezi klientem a jazykovou školou vzniká na základě písemné přihlášky, kterou se klient přihlašuje do jazykového kurzu pořádaného jazykovou školou.
- 2.2 Smluvní vztah mezi jazykovou školou a klientem, který vzniká na základě písemné přihlášky klienta, se řídí těmito obchodními podmínkami (dále jen „OP“), které nabývají účinnosti podpisem závazné přihlášky ze strany klienta a tvoří nedílnou součást přihlášky.
- 2.3 Sjednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným písemným ujednáním obou smluvních stran. Pokud některá ustanovení těchto obchodních podmínek jsou odlišná od podmínek uvedených v přihlášce, poté má přednost přihláška před těmito obchodními podmínkami.

Čl. 3 Předmět plnění

- 3.1 Předmětem plnění je výuka jazyků ve skupinovém jazykovém kurzu otevřeném jazykovou školou pro příslušné období, ke kterému se klient v přihlášce přihlásil (dále jen „výuka“ nebo „jazykový kurz“). Výuka se skládá z výukových jednotek. Jednou výukovou jednotkou se rozumí jedna vyučovací hodina o délce 45 minut.
- 3.2 Jazyková škola se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky co do rozsahu výuky, její ceny a lektorského zajištění.
- 3.3 Klient je povinen objednanou výuku jazykového kurzu řádně a včas zaplatit za podmínek obsažených v těchto obchodních podmínkách nebo jinde.
- 3.4 Jazykový kurz probíhá v provozovně jazykové školy na adrese Masarykovo nám. 1323/13, Třebíč.
- 3.5 V případě krizových nebo mimořádných opatření, kdy není možné zajistit prezenční výuku v jazykové škole, si jazyková škola vyhrazuje právo nahradit prezenční výuku výukou distanční. Způsob výuky – buď online výuka anebo zadávání práce a poskytnutí konzultací – lektor dohodne přímo se studenty daného kurzu. Takto dohodnutá výuka je považována za plnohodnotnou náhradu výuky prezenční a je platná pro všechny účastníky daného kurzu.

Čl. 4 Školní rok, Rozvrh

- 4.1 Výuka probíhá během školního roku 2023/2024.
- 4.2 Výuka ve školním roce v jazykové škole začíná dnem 18. 9. 2022 a končí nejpozději 30. 6. 2023.
- 4.3 Výuka v příslušném jazykovém kurzu probíhá v pravidelných intervalech, obvykle jedenkrát týdně, pokud v přihlášce není uvedeno něco jiného.
- 4.4 Výuka v příslušném jazykovém kurzu probíhá ve výukovém dni kalendářního týdne, který je stanoven jazykovou školou dle rozvrhu výuky.

- 4.5 Výuka v příslušném jazykovém kurzu odpadá **bez náhrady**, pokud výukový den připadne na období Vánočních svátků ve dnech 23. 12. 2023 – 2. 1. 2024, státních svátků, dnů pracovního volna, dnů pracovního klidu nebo na období hlavních školních prázdnin ve školním roce 2023/2024 vyhlášených Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy (Dokumenty MŠMT č.j. MSMT-12071/2022-2).

Čl. 5 Cena kurzu

- 5.1 Kurzovné je sjednáno jako smluvní odměna jazykové školy, hrazená klientem za možnost docházet na výuku do jazykové školy na klientem zvolený jazykový kurz.
- 5.2 Základní kurzovné pro jazykový kurz, ke kterému se klient přihlásil, je stanoveno jazykovou školou a je uvedeno v nabídce a ceníku dle příslušného typu jazykového kurzu, ke kterému je přiřazena určitá hodinová dotace, která je uvedena v nabídce, pokud v přihlášce není uvedeno jinak.
- 5.3 Zaplacené kurzovné opravňuje klienta k účasti na výuce v příslušném kurzu.
- 5.4 Zaplacené kurzovné se nevrací, pokud v těchto obchodních podmínkách není dále uvedeno jinak.

Čl. 6 Platební podmínky

- 6.1 Klient se zavazuje uhradit kurzovné v plné výši nejpozději do 31. 10. 2023.
- 6.2 Po dohodě klienta s jazykovou školou je možné uhradit kurzovné v předem upřesněných maximálně čtyřech splátkách s předem stanoveným datem splátek podle splátkového kalendáře sjednaného mezi klientem a jazykovou školou.
- 6.3 V případě splátkového kalendáře se klient zavazuje uhradit i zbývající, předem dohodnuté splátky, které ještě nebyly uhrazeny ve chvíli předčasného přerušeni nebo ukončení návštěvy jazykového kurzu ze strany klienta, a to nejpozději do 30-ti dnů ode dne, kdy klient jazykové škole oznámí, že jazykový kurz již nebude dále navštěvovat.
- 6.4 V případě, že se klient do jazykového kurzu přihlásí během probíhajícího jazykového kurzu, zavazuje se uhradit kurzovné neprodleně, nejpozději při první vyučovací hodině, které se zúčastní, není-li v přihlášce uvedeno jinak.
- 6.5 Kurzovné se hradí v hotovosti v českých korunách nebo převodem na bankovní účet jazykové školy, vedený v českých korunách. Klient je oprávněn až ½ kurzovného uhradit benefičními poukázkami platebního systému Sodexo.
- 6.6 Při platbě bankovním převodem klient uhradí kurzovné na účet č. **243491676/0300**, vedený Československou obchodní bankou, a.s., pobočka Třebíč. **Jako variabilní symbol klient použije číslo svého mobilního telefonu uvedeného v přihlášce a do zprávy pro příjemce uvede své jméno a příjmení.** Kurzovné je považováno za uhrazené dnem připsání na účtu příjemce.
- 6.7 V případě, že klient přeruší nebo ukončí navštěvování jazykového kurzu, nemá nárok na navrácení sjednaného kurzovného.

Čl. 7 Slevový systém

- 7.1 Jazyková škola se zavazuje poskytnout po splnění stanovených podmínek v těchto obchodních podmínkách slevu klientovi ze základního kurzovného. Výše jednotlivých slev je uvedena v ceníku jazykové školy, platného pro školní rok 2023/2024. Dojde-li ke změně nebo doplnění ceníku ze strany jazykové školy během školního roku 2023/2024, řídí se vztah mezi jazykovou školou a klientem tou verzí ceníku, která byla účinná ke dni přihlášení klienta do jazykového kurzu.
- 7.2 V případě, že se do jazykových kurzů pořádaných jazykovou školou přihlásí nejméně tři rodinní příslušníci (kterými se rozumí rodiče, děti, sourozenci, prarodiče), zavazuje se jazyková škola poskytnout jednomu z takto přihlášených klientů slevu vyhlášenou v ceníku ze základní ceny kurzovného. Klienta, kterému bude tato sleva poskytnuta, nahlásí tyto rodinní příslušníci jazykové škole nejpozději při podpisu přihlášky posledním z nich. Podmínkou pro poskytnutí

této slevy je účast všech klientů – rodinných příslušníků v jazykových kurzech ve stejných pololetích.

- 7.4 V případě, že se klient přihlásí k jazykovému kurzu pořádaného jazykovou školou a tato osoba navštěvovala jazykový kurz pořádaný jazykovou školou již v minulém školním roce, poté se jazyková škola zavazuje poskytnout klientovi slevu vyhlášenou v ceníku. Nárok na tuto slevu může klient uplatnit maximálně jedenkrát ve školním roce.
- 7.5 Žádnou ze slev poskytovaných jazykovou školou nelze uplatnit zpětně po podpisu přihlášky a slevy nelze sčítat.
- 7.6 Žádnou z poskytovaných slev nelze využít při platbě benefitními poukázkami platebního systému Sodexo.

Čl. 8 Stornovací podmínky

- 8.1 Nemá-li klient zájem nebo nemůže-li dále navštěvovat jazykový kurz, do kterého se přihlásil, může zrušit svoji přihlášku. Toto oznámení musí být učiněno písemně a je účinné od prokazatelného doručení jazykové škole.
- 8.2 V případě zrušení přihlášky k jazykovému kurzu ze strany klienta, je jazyková škola oprávněna účtovat stornopoplatky.
- 8.3 Pokud klient zruší svoji přihlášku k jazykovému kurzu nejpozději do 11. 9. 2023, tvoří stornoplatek 10% z kurzovného.
- 8.4 Pokud klient zruší svoji přihlášku k jazykovému kurzu po 11. 9. 2022, tvoří stornoplatek 100% z kurzovného.
- 8.5 Kurzovné snížené o stornoplatek bude klientovi vráceno do 30 dnů od zrušení přihlášky.
- 8.6 V případě, že klient uhradil kurzovné, resp. jeho část, benefitními poukázkami platebního systému Sodexo dle bodu 6.5 obchodních podmínek, stornovací podmínky dle bodu 8.3 se neuplatní a stornoplatek činí vždy 100 % z kurzovného.

Čl. 9 Učební materiály

- 9.1 Účastník kurzu je povinen si zajistit doporučené nepoužité učební materiály (učebnice) do příslušného kurzu na svoje náklady.

Čl. 10 Garance jazykové školy

- 10.1 Jazyková škola garantuje, že v příslušném jazykovém kurzu, do kterého se klient přihlásil, budou minimálně 4 a maximálně 8 účastníků.
- 10.2 V případě, že počet účastníků přihlášených do jazykového kurzu bude nižší než 4, má jazyková škola právo požadovat zvýšení kurzovného nebo zkrácení výuky nebo kombinaci obou. Pokud klient s navrženou změnou nesouhlasí z jakéhokoliv důvodu, má jazyková škola právo tento kurz neotevřít. O této skutečnosti jazyková škola klienta informuje nejpozději 3 dny před plánovaným začátkem jazykového kurzu. V takovémto případě bude klientovi nabídnut jiný jazykový kurz, odpovídající co nejvíce úrovni a zaměření zrušeného jazykového kurzu.
- 10.3 Pokud klient s navrženou změnou nesouhlasí z jakéhokoliv důvodu, má nárok na vrácení zaplaceného kurzovného v plné výši. Kurzovné bude vráceno do 30 dnů ode dne, kdy klient oznámí svoje rozhodnutí nenastoupit do náhradního jazykového kurzu.
- 10.4 Jazyková škola garantuje 36 výukových týdnů.

Čl. 11 Vyloučení z výuky

- 11.1 Účastník kurzu bere na vědomí, že je zakázáno v prostorách jazykové školy během výuky hrubě nevhodným způsobem narušovat výuku v jazykovém kurzu, zejména rušit nebo obtěžovat ostatní účastníky jazykového kurzu nebo lektora, chovat se k nim neslušně nebo nemravně.
V takovém případě bere klient na vědomí, že po předchozím upozornění lektorem nebo jiným zaměstnancem jazykové školy na možnost vyloučení z výuky může být lektorem nebo jiným zaměstnancem vyloučen z výuky, a to bez náhrady. V případě opakovaného nevhodného chování nebo narušování výuky ze strany klienta, je jazyková škola oprávněna vyloučit takového klienta

z výuky v jazykovém kurzu do konce období, na které je klient přihlášen, a to bez náhrady a bez nároku na vrácení kurzovného.

Čl. 12 Osvědčení o absolvování jazykového kurzu

12.1 Každý účastník jazykového kurzu, který se účastnil ve školním pololetí alespoň 50 % hodinového rozsahu výuky, ke které je přihlášen, obdrží na základě žádosti po skončení jazykového kurzu Osvědčení o absolvování jazykového kurzu.

Čl. 13 Souhlas se zpracováním a uchováváním osobních údajů

13.1 Klient podpisem přihlášky k jazykovému kurzu nebo odesláním e-mailu adresovaného jazykové škole dává jazykové škole souhlas se zpracováním, uchováním a používáním jeho osobních údajů. Klient svým podpisem na přihlášce ztvrdzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé a souhlasí s jejich zpracováním a použitím na dobu neurčitou. Klient má právo svůj souhlas kdykoliv písemně odvolat a má-li klient za to, že ze strany jazykové školy došlo k porušení jeho práva na ochranu osobních údajů, bere na vědomí, že svůj podnět nebo stížnost může adresovat na úřad pro ochranu osobních údajů. Jazyková škola se zavazuje nakládat s osobními údaji klienta v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, v platném znění.

13.2 Klient výslovně souhlasí a uděluje jazykové škole souhlas se zveřejněním fotografií a videonahrávek, na kterých je klient zachycen, které jazyková škola pořizuje během výuky, a to pro marketingové účely jazykové školy. Klient tento souhlas uděluje na dobu neurčitou a bere na vědomí, že svůj souhlas může kdykoliv písemně zrušit.

Čl. 14 Závěrečná ustanovení

14.1 Tyto obchodní podmínky jsou vydané ve smyslu ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

14.2 Znění těchto obchodních podmínek je pro strany ve smluvním vztahu závazné.

14.3 Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti k 28. 8. 2023.

V Třebíči dne 25. srpna 2023

Mgr. Hana Konečná, v.r.